TIMES COLONIST

'हम भी इंसान हैं': कनाडा की बेघर आबादी बूढ़ी हो रही है, जिससे आश्रय गृहों के संचालन का तरीका बदल रहा है

वैंकूवर - सत्तर वर्षीय रोजर ओके नाश्ते के बाद वैंकूवर के डाउनटाउन ईस्टसाइड में यूनियन गॉस्पेल मिशन आश्रय के बाहर एक बेंच पर बैठे थे।

वे "इस बार" लगभग एक महीने से आश्रय गृह में सो रहे थे और उसने कहा कि कई वर्षों तक बेघर रहने के बाद, जैसे-जैसे उनकी उम्र बढ़ रही है, दिन के समय जब आश्रय गृह खुला नहीं होता है, "चलना" उनके लिए कठिन होता जा रहा है।

"मुझे सच में नहीं पता कि कहां से शुरू करूं। ऐसी बहुत सी चीजें हैं जो बदल सकती हैं या बदलनी चाहिए, लेकिन मैं सच में नहीं जानता।"

"हम भी इंसान हैं, आप जानते हैं न? हम सिर्फ़ आवारा नहीं हैं, हम सिर्फ़ दान की तलाश में रहने वाले आवारा नहीं हैं। हम वही हैं जो हम हैं और हम वहीं हैं जहां हम हैं - और मूल रूप से यही वह जगह है जहां यह है।"

देश भर के प्रमुख शहरों में, बेघर लोगों को आश्रय और सेवाएं प्रदान करने वालों का कहना है कि वे देख रहे हैं कि अधिक से अधिक संख्या में बुजुर्ग लोग मदद के लिए उनके पास आ रहे हैं।

इससे उनके काम करने के तरीके और उनके द्वारा प्रदान की जाने वाली देखभाल के प्रकार में बदलाव आ रहा है। उन्हें अक्सर जटिल चिकित्सा आवश्यकताओं को बुनियादी बातों के साथ संतुलित करना पड़ता है, जैसे कि यह सुनिश्चित करना कि बुजुर्गों को सुलभ शौचालयों के सबसे नज़दीक बिस्तर मिले, और यह कि मोबिलिटी स्कूटर को रात भर चार्ज करने के लिए पावर सॉकेट उपलब्ध हों।

यूनियन गॉस्पेल मिशन के प्रवक्ता निक वेल्स ने कहा कि हर साल 1,000 से अधिक लोग आश्रय घरों में सोते हैं और कोविड-19 महामारी के दौरान बुजुर्गों की संख्या में वृद्धि हुई है और यह बढ़ती ही जा रही है।

उन्होंने कहा, "61 से 65 आयु वर्ग के लोगों की संख्या हर साल लगभग दो प्रतिशत की दर से बढ़ रही है।" "अगर आप इसे कोविड के आस-पास 55 प्लस के दृष्टिकोण से देखें, तो वे हमारी आश्रय आबादी का लगभग एक चौथाई हिस्सा थे, और अब हम एक तिहाई तक पहुंच गए हैं।"

वेल्स ने कहा कि बी.सी. के आसपास काम करने वाली टीमों ने ऐसे वरिष्ठ नागरिकों के बारे में सुना है जिनके पास रिटायरमेंट के बाद आवास और जीवन-यापन के अन्य खर्चों को पूरा करने के लिए पर्याप्त पैसा नहीं है। उन्होंने कहा कि जब उनके दीर्घकालिक किराये के घरों का नवीनीकरण किया गया तो उनमें से कुछ को बेदखल कर दिया गया।

उन्होंने कहा, "ऐसे कुछ मामले सामने आए हैं, और ये वास्तव में दुखद हैं, कि एक वरिष्ठ नागरिक स्वास्थ्य संबंधी समस्या के कारण अस्पताल गया और लंबे समय तक वहां रहा, और जब वे वापस आए, तो उन्हें पता चला कि उन्हें इसलिए निकाल दिया गया है क्योंकि उन्होंने किराया नहीं चुकाया था।"

"इसलिए वे बिना घर के वापस आ गए और फिर यहीं रह गए।"

ग्राहकों को पेंशन या वृद्धावस्था सुरक्षा आवेदनों को ऑनलाइन पूरा करने में मदद करने के साथ-साथ, कर्मचारियों को कभी-कभी अल्जाइमर और मनोभ्रंश (डिमेंशिया) जैसी चिकित्सा समस्याओं में भी मदद करनी पड़ती है।

एक मामले में, एक आश्रय का पहले उपयोग करने वाला एक व्यक्ति उसी भवन में एक पूर्णकालिक संक्रमणकालीन आवास में स्थान सुरक्षित करने में सक्षम हुआ। लेकिन वह शौचालय का उपयोग करने के लिए आश्रय स्थल में वापस आ गया।

"उसे याद है कि वहां कैसे जाना है। उसे याद है कि बाथरूम कैसे बने हैं, लेकिन उसे संक्रमणकालीन आवास की मंजिल पर वापस जाने के लिए मदद की ज़रूरत पड़ती है क्योंकि उसे वहाँ वापस जाने के रास्ते की बारीकियां ठीक से याद नहीं है," उन्होंने कहा।

"इसलिए हम उन्हें वापस ऊपर लाने में मदद करने के लिए एक कर्मचारी रखेंगे। यह कोई समस्या नहीं है, मैं इसका संकेत भी नहीं देना चाहता, लेकिन यह कुछ ऐसा है जिसके बारे में मुझे नहीं लगता कि लोगों ने कुछ साल पहले सोचा होगा।"

बेघर वरिष्ठ नागरिकों की विशिष्ट आवश्यकताएं

'मस्टर्ड सीड' अल्बर्टा, सस्केशवान और ब्रिटिश कोलंबिया में कुल 747 बिस्तरों वाले एक दर्जन 24 घंटे आपातकालीन आश्रय गृह चलाता है।

एजेंसी द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों से पता चलता है कि कैलगरी महिला आश्रय गृह में 51 वर्ष और उससे अधिक आयु के ग्राहकों का प्रतिशत 2024 में 25.4 प्रतिशत से बढ़कर इस वर्ष 28.4 प्रतिशत हो गया है।

रेड डियर स्थित आश्रय गृह में 55 वर्ष और उससे अधिक आयु के ग्राहकों का अनुपात 2023 में 12 प्रतिशत से बढ़कर 2024 में 29 प्रतिशत हो गया।

मस्टर्ड सीड के आश्रय कार्य-संचालन की वरिष्ठ निदेशक सामंथा लोव ने कहा कि दीर्घकालिक बेघरपन का अनुभव किसी व्यक्ति की उम्र को सुरक्षित आवास वाले व्यक्ति की उम्र से अलग कर सकता है, जिसका अर्थ है कि "वरिष्ठ" की परिभाषा 65 वर्ष की पारंपरिक परिभाषा से भिन्न हो सकती है।

उन्होंने कहा, "जिस व्यक्ति ने दीर्घकालिक या आकस्मिक बेघरपन का अनुभव किया है और जो उस आबादी में वृद्ध हुआ है, उसे इन सहायताओं की पहले ही आवश्यकता होगी।"

"कोई ऐसा व्यक्ति जिसने अपने जीवन में बहुत कुछ अनुभव किया है, उसकी शारीरिक आयु 55 वर्ष हो सकती है, लेकिन वह अपनी सह-रुग्णताओं और अपनी अन्य सभी समस्याओं के संदर्भ में 75 वर्ष के व्यक्ति जैसा प्रतीत होता है, चाहे वह उनके फेफड़ों, हृदय, सामाजिक स्थिति या मानसिक स्वास्थ्य से संबंधित बीमारियां हों।"

लोवे ने कहा कि कर्मचारियों को ऐसे बुजुर्ग ग्राहक अधिक मिल रहे हैं, जो आवास की लागत के अलावा मधुमेह, श्वास संबंधी समस्याओं से लेकर कैंसर जैसी बीमारियों के लिए दवाओं का प्रबंध करने में भी संघर्ष कर रहे हैं।

"आपको या तो आवास चुनना होगा या फिर ऐसी स्थिति। और इसलिए हमारे पास ऐसे लोग आ रहे हैं जो गंभीर बीमारियों से पीड़ित हैं और कर्मचारियों को उनके बारे में अधिक जानकारी होनी चाहिए।"

लोवे ने कहा कि एक आश्रय स्थल में ऑक्सीजन टैंक रखने की अनुमति है, लेकिन सभी स्थानों पर यह संभव नहीं है।

उन्होंने कहा कि आपातकालीन आश्रयों में ऐसे लोग हैं जो सहायक आवास और समर्पित वरिष्ठ नागरिकों के आवास में जगह पाने के लिए प्रतीक्षा कर रहे हैं। लोवे ने कहा कि आश्रयों में ऐसे ग्राहक भी हैं जो अपने जीवन के अंतिम चरण में हैं।

उन्होंने कहा, "हमारे पास ऐसे लोग हैं जिन्होंने बताया है कि वे कैंसर से मर रहे हैं, उनके निदान में अभी कुछ समय बाकी है, लेकिन वे अस्पताल जाने में बहुत हिचकिचा रहे हैं, इसलिए हम उनके साथ मिलकर यह देखते हैं कि क्या हम उन्हें अस्पताल में भर्ती करा सकते हैं ... लेकिन यह काफी चुनौतीपूर्ण है।"

टोरंटो में, साल्वेशन आर्मी इस्लिंगटन सीनियर्स शेल्टर चलाती है, जो 55 वर्ष या उससे अधिक आयु के बेघर पुरुषों और महिलाओं के लिए 83 बिस्तरों वाला 24 घंटे खुला रहने वाला आश्रय स्थल है।

प्रवक्ता ग्लेन वान गुलिक ने कहा कि सुविधा केंद्र पूरी क्षमता से भरा हुआ है, और हालांकि संगठन कोई प्रतीक्षा सूची नहीं रखता है फिर भी जब बिस्तर उपलब्ध होते हैं तो वे तेजी से भर जाते हैं।

उन्होंने कहा, "टोरंटो में वर्तमान में 8,000 से अधिक लोग बेघर हैं, और हम जो जानते हैं वह यह है कि जिन लोगों ने जवाब दिया है उनमें से केवल 20 प्रतिशत लोग ... 55 वर्ष से अधिक आयु के हैं।"

"यह लगातार बढ़ता जा रहा है।"

इस्लिंगटन आश्रय गृह में तीन बेडरूम वाले सुइट उपलब्ध हैं, जिनमें से प्रत्येक में साझा बाथरूम है, तथा यहां का स्टाफ बेघर वरिष्ठ नागरिकों की विशिष्ट आवश्यकताओं से परिचित है।

वान गुलिक ने कहा कि इसका अर्थ आहार संबंधी आवश्यकताओं में मदद करना, मकान मालिकों से संपर्क कर निश्चित आय वाले लोगों के लिए किराये के मकान ढूंढने में मदद करना, या वृद्ध लोगों के लिए दंत चिकित्सा देखभाल उपलब्ध कराना हो सकता है।

उन्होंने कहा कि पुरुषों और महिलाओं दोनों के साथ रहने की शैली और साझा स्थान, उम्र बढ़ने के साथ आने वाले अकेलेपन से लड़ने में भी मदद करते हैं।

वेल्स ने कहा कि सही दिशा में कदम उठाए गए हैं, जैसे कि बी.सी. में वरिष्ठ नागरिकों के लिए अधिक आवास खोलना।

स्वास्थ्य देखभाल एवं सेवा प्रदाताओं के बीच इस बारे में व्यापक बातचीत होनी चाहिए कि बुजुर्ग बेघर लोगों को किस प्रकार की सहायता की आवश्यकता है, जिसमें अधिक आवास विकल्प और किराया सुरक्षा शामिल है।

मो. सिंह खुनखुन कभी-कभी वैंकूवर में यूनियन गॉस्पेल मिशन आपातकालीन आश्रय में सोते और खाते हैं।

उन्हें पहचानना आसान है, क्योंकि उनकी पहले की सफेद दाढ़ी को अब चमकीले बैंगनी रंग में रंग दिया गया है।

उन्होंने बुधवार को कहा, "लोगों को यह पसंद है, आप जानते हैं? मैं लोगों को बोर नहीं करता।"

खुनखुन 68 वर्ष के हैं और उन्होंने अपने वयस्क जीवन का अधिकांश हिस्सा निर्माण और खेतों में काम करते हुए बिताया है। लेकिन वे लगभग आठ वर्षों से बेघर हैं, क्योंकि उनके पिछले अपार्टमेंट में हीटर खराब हो गया था और वे किराए के भुगतान में पिछड़ गए थे।

वह विभिन्न सुविधा केंद्रों में रह चुके हैं और उन्होंने देखा है कि वहां ज्यादा से ज्यादा वरिष्ठ नागरिक आते हैं।

उन्होंने कहा, "मुझे नहीं पता कि इसमें किस अनुपात में वृद्धि हो रही है, लेकिन मुझे यकीन है कि इसमें वृद्धि हो रही है।"

उन्होंने कहा कि वे मानते हैं कि उनका स्वास्थ्य अच्छा है तथा उम्र बढ़ने के साथ वे दूसरों की मदद करने का प्रयास करते हैं, चाहे वह सैर पर जाना हो, कोई चुटकुला सुनाना हो या सिर्फ बातचीत करनी हो।

उन्होंने कहा, "कुछ लोग अपने स्वास्थ्य संबंधी मुद्दों पर बात करेंगे। लेकिन उनमें से बहुत से लोग, यहां होने के कारण ही एक-दूसरे के साथ सौहार्दपूर्ण माहौल में रहते हैं।”